

Оказание консультативной помощи по защите прав потребителей на базе органов исполнительной власти г. Москвы, организаций, учреждений и предприятий на территории г.Москвы

18.06.2021

Уважаемые москвичи!

В рамках реализации региональной «Программы мероприятий по совершенствованию системы защиты прав потребителей в городе Москве» в 2021 году в префектурах/управах административных округов можно безвозмездно получить консультативную помощь по вопросам защиты прав потребителей в случае, если действиями продавца товаров или исполнителя услуг были нарушены Ваши права на:

- **обмен / возврат денежных средств за некачественный товар;**
- **получение товара, приобретенного дистанционным способом в установленный срок;**
- **возможность досрочного отказа от исполнения договора на оказание юридических, образовательных и иных услуг;**
- **своевременный отказ от дополнительных платных услуг;**
- **получение денежных средств за отмененный тур, рейс или культурно-зрелищное мероприятие;**
- **оказание медицинских услуг и услуг общественного питания надлежащего качества;**
- **полную и достоверную информацию при заключении договора потребительского кредита;**
- **на предоставление услуг ЖКХ в полном объеме и др.**

Прием граждан организован в рамках Региональной программы на безвозмездной основе консультантами ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве».

Важно!

Для возможности проведения полной правовой оценки Вашей ситуации и определения верного способа защиты нарушенных прав, целесообразно, при себе иметь все документы, подтверждающие нарушение прав потребителя и основания для обращения.

Обращаем внимание, что консультации оказываются гражданам, приобретающим/использующим товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних нужд в соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей».

Если в ходе личного приема выясняется, что решение поднимаемых потребителем вопросов не регулируется Законом РФ «О защите прав потребителей», обратившемуся будет разъяснено в какой орган и в каком порядке следует обратиться.

Консультирование проводится по предварительной записи.

Записаться на консультацию можно, позвонив по телефону: **8(495)456-43-26**

Адреса, дни и время проведения консультаций в Северном административном округе города Москвы:

Здание управ трех районов (Головинский, Левобережный, Ховрино) **Флотская ул., д.1**

Понедельник – с **18-00 до 20-00**;

Суббота – с **11-00 до 13-00**.

