

## Новый сервис по дистанционной передаче показаний счетчиков воды открылся в столице

20.02.2013



Чтобы внести показания индивидуальных приборов учета потребления воды через интернет, больше не нужно лично обращаться в районную инженерную службу за логином и паролем и подписывать специальные бумаги, [новый сервис](#) стал доступен всем пользователям [московского портала госуслуг](#). Ранее для приема показаний заработала телефонная горячая линия.

Чтобы воспользоваться услугой, необходимо авторизоваться в личном кабинете на московском портале госуслуг — создание нового аккаунта займет не более 2 минут, выбрать сервис «Прием показаний счетчиков горячего и холодного водоснабжения» и ввести код плательщика — номер лицевого счета квартиры. Код плательщика можно найти на любой квитанции единого платежного документа. Если код введен правильно и в квартире установлены индивидуальные приборы учета потребляемой воды, пользователь перейдет на страницу для ввода показаний. Передать данные за отчетный период необходимо до 3 числа следующего месяца.

Пользователи, которые ранее уже получили доступ к [личному кабинету на сайте ГУ ИС](#), могут продолжить пользоваться этим сервисом или сдать показания на портале госуслуг. Независимо от способа передачи, данные поступят в единую информационную систему и будут учтены в платежном документе.

С июня 2012 г. в городе также работает горячая линия (495) 539-25-25, куда можно ежемесячно передавать информацию о потреблении горячей и холодной воды. С момента открытия услуги на горячую линию поступило уже более 200 тыс. звонков. Ежемесячно порядка 20 тыс. жителей столицы передают данные своих счетчиков по телефону, а в пиковые дни нагрузка на горячую линию составляет до 5 тыс. звонков. Операторы работают ежедневно без выходных с 8 до 20 часов.

В ближайшее время в дополнение к существующим способам регистрации показаний счетчиков будет запущена передача данных с помощью коротких сообщений на единый номер городского SMS-портала 7377. Аналогичные сервисы появятся и для счетчиков электроэнергии.

*Московский портал госуслуг — единая точка доступа к городским услугам в электронном виде. С помощью портала можно воспользоваться несколькими десятками сервисов, таких как запись ребенка в первый класс, бронирование путевки в детский лагерь отдыха, запись к врачу, SMS-подписка на новые штрафы ГИБДД и получение охотничьего билета. На портале зарегистрировались уже более 678 тыс. москвичей. Ежедневно он приобретает более 3,5 тыс. новых пользователей.*

